



FACULTAD DE DERECHO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

UNIDAD ACADÉMICA

Facultad de Derecho

VERSIÓN 2018

MODALIDAD: Presencial

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

Taller Introducción a la resolución cooperativa de conflictos y a la mediación.

PRESENTACIÓN

El programa busca desarrollar competencias básicas de mediación y resolución cooperativa de conflictos, a través de una metodología participativa y práctica.

DESCRIPCIÓN

El conflicto está presente al interior de todo sistema social y en particular, de las organizaciones. Su inadecuada gestión conlleva costos económicos, daños en las relaciones humanas e ineficiencia organizacional. En cambio, cuando es adecuadamente gestionado, se presenta como una oportunidad para colaborar y generar acuerdos de valor, que impactan positivamente en dichas relaciones y en la eficacia y eficiencia de la organización.

Por ello, es necesario instalar competencias de resolución cooperativa de conflictos al interior de las organizaciones, que redunden en un mejor clima laboral y relaciones más armónicas.

DIRIGIDO A / PÚBLICO OBJETIVO

- Profesionales de diversas disciplinas que deben resolver conflictos al interior de las organizaciones.

REQUISITOS DE INGRESO

Profesionales o técnicos de diversas disciplinas que se desempeñen en organizaciones de salud.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Aplicar técnicas básicas para mejorar la resolución de los conflictos al interior de la organización.

Horas cronológicas: 8 hrs.

Horas pedagógicas: 11 hrs.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Reconocer el conflicto como un fenómeno que tiene lugar en la comunicación y que puede abordarse con un enfoque metodológico, con técnicas y estrategias concretas.
- Analizar los aspectos generales del mecanismo de la mediación, sus principios, sus formas de abordarlo y técnicas específicas.
- Adquirir técnicas básicas para colaborar en la transformación de los conflictos desde el rol del mediador.



FACULTAD DE DERECHO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

CONTENIDOS:

- Conflicto y métodos cooperativos de resolución.
- La importancia de la negociación y sus elementos.
- La mediación.
- Principios básicos de la mediación.
- El rol del mediador y sus estrategias: aplicación de las herramientas al contexto de la organización.
- Herramientas y técnicas comunicacionales.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Clases expositivas y participativas, a través del método del caso y de juegos de roles, que tienen por fin la aplicación de lo aprendido e incentivar la reflexión.

EVALUACIONES FORMATIVAS:

Se realizará un breve control de lectura y un ejercicio de preparación y desarrollo de un caso práctico de mediación, de acuerdo a las metodologías estudiadas, el cual será completado en clases. Las evaluaciones serán de carácter formativo, por lo tanto no llevarán nota.

JEFE DE PROGRAMA

Cristian Saieh Mena

Abogado UC. MBA, (ICADE), España. Se especializó en negociación en las universidades de Stanford y Washington. Es Director del Programa de Negociación UC y del Diplomado en Negociación de la misma universidad. Socio de Puga, Ortiz Abogados. Miembro del Cuerpo de Mediadores del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Autor del libro *“Negociación, ¿Cooperar o Competir?”*, Editorial Mercurio Aguilar y del libro *“Derecho para el Emprendimiento y los Negocios”*, Ediciones UC. Profesor asistente adjunto de la Facultad de Derecho UC.

EQUIPO DOCENTE

Benjamín Astete Heimpell

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y diplomado en Negociación de la misma universidad. Es profesor ayudante en los cursos de negociación del Magister en Ingeniería Industrial, Magister en Administración en la Construcción y Magister en Derecho de la UC. Es el Coordinador Académico del Programa de Negociación de la misma universidad.

María Soledad Lagos Ochoa

Abogado Universidad de Chile. Magister en Derecho Penal y Ciencias Penales de la Universidad Pompeu Fabra - Universidad de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales UC. Diplomada en Reforma Procesal Penal de la Universidad Alberto Hurtado. Docente de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Presidenta del Colegio de Mediadores de Chile. Abogado Mediador de la Unidad de Mediación del Consejo de Defensa del Estado. Se ha especializado en negociación y mediación en diversos programas.

Carolina Larraín Jiménez



FACULTAD DE DERECHO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

Abogada de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y postgraduada en Resolución Alternativa de Conflictos en la Universidad de Barcelona. Se especializó en negociación en la Universidad de Harvard y ha realizado cursos de Coaching Ontológico. Imparte cursos y talleres de Mediación y Negociación en distintas Universidades y Empresas.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Certificado de asistencia

a) Cumplir con el mínimo de asistencia 80%.

Los alumnos que aprueben la exigencia del programa recibirán un **certificado de asistencia** otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El alumno que no cumpla con esta exigencia reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fechas: Por definir

Horario: Por definir

“Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor”.-

Duración: 8 hrs. cronológicas/11 hrs. Pedagógicas.

Lugar de realización: Dependencias del Instituto de Geriatría

Código Sence: No aplica

Valor: \$158.824

Vacantes: 30 participantes, con un mínimo de 10.

INFORMACIONES Y CONTACTO

Benjamín Astete

Subdirector del Programa de Negociación

Facultad de Derecho

programadenegociacion@uc.cl

+56 2 2354 2367