



**FACULTAD DE DERECHO**  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

Curso Herramientas prácticas de mediación

**VERSIÓN 2018**

**MODALIDAD:** Presencial

**PRESENTACIÓN**

El curso busca desarrollar conocimientos y habilidades avanzadas de mediación, a través de una metodología participativa y práctica.

**DESCRIPCIÓN**

Desenvolverse con éxito como mediador requiere del desarrollo de conocimientos y destrezas particulares, relacionada al estudio práctico de la resolución de conflictos y a la comunicación, que van más allá del simple análisis teórico del conflicto y del proceso de mediación.

Por ello, el presente curso desarrolla habilidades avanzadas de mediación y de comunicación en los participantes, a través de la simulación de mediaciones, que permiten al alumno abordar con pertinencia una mediación, haciendo uso de diversas técnicas, según las particularidades del caso.

**DIRIGIDO A / PÚBLICO OBJETIVO**

- Personas que quieran desempeñarse como mediadores.

**REQUISITOS DE INGRESO**

Profesionales o técnicos de diversas disciplinas, que cuenten con conocimientos básicos de negociación y mediación.

**OBJETIVO DE APRENDIZAJE**

Aplicar técnicas y destrezas comunicacionales prácticas para la mediación de conflictos.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- Desarrollar estrategias de mediación, mediante la aplicación de las técnicas más adecuadas al caso.
- Aplicar técnicas de mediación y de comunicación.

**CONTENIDOS**

**Módulo 1: Estrategias y técnicas de mediación en la práctica**

- Análisis del caso.
- Planteamiento de una estrategia de mediación.
- Manejo de las etapas de la mediación.
- Desarrollo del rol de mediador en la práctica.

**Módulo 2: Aplicación de las herramientas comunicacionales del mediador en la práctica**

- Herramientas del modelo circular narrativo.
- Herramientas del modelo transformativo.



## FACULTAD DE DERECHO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

- Desarrollo de una comunicación eficaz.
- Cómo desarrollar buenas preguntas.

### **Metodología de enseñanza y aprendizaje:**

Clases participativas, con énfasis en los juegos de roles, que tienen por fin la aplicación de lo aprendido e incentivar la reflexión.

### **Evaluación de los aprendizajes:**

- Control de lectura equivalente a un 50%.
- Ejercicio de preparación y desarrollo de un caso práctico de mediación, de acuerdo a las metodologías estudiadas, el cual será completado en clases equivalente a un 50%.

### **JEFE DE PROGRAMA**

#### **Cristian Saieh Mena**

Abogado UC. MBA, (ICADE), España. Se especializó en negociación en las universidades de Stanford y Washington. Es Director del Programa de Negociación UC y del Diplomado en Negociación de la misma universidad. Socio de Puga, Ortiz Abogados. Miembro del Cuerpo de Mediadores del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. Autor del libro *“Negociación, ¿Cooperar o Competir?”*, Editorial Mercurio Aguilar y del libro *“Derecho para el Emprendimiento y los Negocios”*, Ediciones UC. Profesor asistente adjunto de la Facultad de Derecho UC.

### **EQUIPO DOCENTE**

#### **Benjamín Astete Heimpell**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Diplomado en Negociación de la misma universidad. Ha sido profesor ayudante en los cursos de negociación del Magister en Ingeniería Industrial, Magíster en Administración en la Construcción y Magíster en Derecho de la UC. Profesor en Diplomados UC y cursos para instituciones y empresas. Es Subdirector del Programa de Negociación de la misma universidad. Miembro del Cuerpo de Mediadores del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago.

#### **María Soledad Lagos Ochoa**

Abogado Universidad de Chile. Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales de la Universidad Pompeu Fabra - Universidad de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales UC. Diplomada en Reforma Procesal Penal de la Universidad Alberto Hurtado. Docente de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile. Presidenta del Colegio de Mediadores de Chile. Abogado Mediador de la Unidad de Mediación del Consejo de Defensa del Estado. Se ha especializado en negociación y mediación en diversos programas.

### **MODALIDAD**

Presencial.

### **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

- a) Calificación mínima 4.0 en su promedio ponderado y
- b) 80% de asistencia

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.



**FACULTAD DE DERECHO**  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

**El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.**

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Fechas:** Por definir

**Horario:** Por definir

***“Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor”.-***

**Duración:** 20 hrs. cronológicas/27 hrs. Pedagógicas.

**Lugar de realización:** Dependencias del Servicio de Salud Metropolitano Oriente

**Valor:** \$235.300.

**Vacantes: 30**

**INFORMACIONES Y CONTACTO**

Benjamín Astete  
Subdirector del Programa de Negociación  
Facultad de Derecho  
programadenegociacion@uc.cl  
+56 2 2354 2367