



FACULTAD DE DERECHO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

UNIDAD ACADÉMICA

Facultad de Derecho

VERSIÓN 2019

MODALIDAD: Presencial

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CURSO “RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS”

PRESENTACIÓN

Curso con enfoque práctico y jurisprudencial, destinado a presentar los diferentes mecanismos de resolución colaborativa de conflictos, con enfoque en mediación y negociación para el desarrollo de destrezas en la realización de procesos de negociación exitosos.

DESCRIPCIÓN

En atención a los requerimientos de la Reforma Procesal Civil, la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de su Programa UC Reformas a la Justicia, ofrece el curso de resolución colaborativa de conflictos con el objeto de dar a conocer los principales mecanismos de resolución colaborativa de conflictos, especialmente negociación y mediación.

Además, el curso tiene un enfoque práctico, por lo que se pretende que los alumnos conozcan y desarrollen las habilidades y destrezas necesarias para la realización de procesos de negociación exitosos, entendiéndose por tales, aquellos en que todas las partes intervinientes logran satisfacer sus intereses.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

- Conocer y comprender diversas formas de resolución colaborativa de conflictos, así como acerca de sus ventajas y desventajas en relación a la realidad nacional.
- Manejar destrezas técnicas y herramientas comunicacionales para obtener acuerdos de calidad en procesos de negociación. Analizar mecanismos de resolución alternativa de conflictos en el contexto de la Reforma Procesal Civil .

Contenidos:

Módulo 1: Teoría del Conflicto

- Estrategias frente al conflicto y estrategias frente a la resolución de problemas jurídicos: esquema confrontacional versus modelo colaborativo Métodos de Resolución no Adversariales
- Modelo de negociación colaborativa de Harvard: Principios y elementos del modelo



FACULTAD DE DERECHO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

(intereses, relación y comunicación)

- Modelo de negociación colaborativa de Harvard: elementos del modelo (criterios objetivos, alternativas, opciones y compromiso). Etapas de un “proceso” de negociación

Módulo 2: Dominio y manejo de los principios y elementos de la negociación colaborativa de impugnación disponibles

- Herramientas comunicacionales: Secuencia comunicacional, Escucha activa, parafraseo y preguntas.
- Herramientas comunicacionales: Lenguaje afirmativo y otras destrezas
- Aplicación de las herramientas aprendidas

Módulo 3: Métodos RAD en Chile. Regulación legal, aplicación de procesos judiciales contenciosos, civiles y penales; evaluación crítica de su utilización e implicancias ético-sociales.

- Negociación de conflictos judicializados: Desafíos
- Reforma procesal civil y mecanismos colaborativos de resolución de conflictos
- Acuerdos eficientes y sustentables

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Exposición lectiva de fuente doctrinaria, normativa y jurisprudencial.
- Revisión de casos prácticos

Evaluación de los aprendizajes:

Sin evaluación

JEFE DE PROGRAMA

- **Nicolás Frías Ossandón**, abogado UC y profesor instructor adjunto Derecho UC, LL.M. (Magister en Derecho) UCLA, en Dispute Resolution. Subdirector Programa Reformas a la Justicia UC

EQUIPO DE PROFESORES

- **Macarena Letelier Velasco**, abogada U. de Chile, profesora instructora adjunta UC, Magister en Derecho Universidad de Chile, Directora del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Arbitraje de Santiago.
- **M. Soledad Lagos Ochoa**, abogada U. de Chile, profesora Derecho U. Chile en mecanismos alternativos de conflictos y clínica.
- **Benjamín Astete Heimpell**, abogado UC, profesor y subdirector Programa de Negociación UC.
- **Nicolás Frías Ossandón**, abogado UC y profesor instructor adjunto Derecho UC, LL.M. (Magister en Derecho) UCLA, en Dispute Resolution. Subdirector Programa Reformas a la Justicia UC.



FACULTAD DE DERECHO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Certificado de asistencia

- 75% de asistencia a las sesiones presenciales

Los alumnos que aprueben la exigencia del programa recibirán un certificado de asistencia otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El alumno que no cumpla con una de esta exigencia reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación

INFORMACIÓN GENERAL

Fechas: Por definir con la Corporación de Asistencia Judicial

“Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor”.-

Horario: Por definir con la Corporación de Asistencia Judicial

Duración: 16 hrs. cronológicas/21 hrs. pedagógicas

Lugar de realización: Por definir

Valor: \$138.000.-

VACANTES: 30

“No se tramitarán postulaciones incompletas”.

INFORMACIONES Y CONTACTO

Natalia Moreno

Corporación Asistencia Judicial

Correo: morenovarelanatalia@gmail.com